



การรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการ
ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

สถานีตำรวจภูธรดอนหัวฬ่อ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

การรายงานผลการดำเนินการมาตรการ ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ สถานีตำรวจภูธรดอนหัวฬ่อ

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ในฐานะหน่วยงานในสังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี ตำรวจภูธร ภาค ๒ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีภารกิจบริการประชาชนในพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง ที่จะต้องมีการพัฒนาระบบบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรดอนหัวฬ่อ ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ รายละเอียดดังนี้

๑. การชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจภูธรดอนหัวฬ่อ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน

พันตำรวจเอก พัฒนา ครอบรู้ ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรดอนหัวฬ่อ ได้จัดประชุม เตรียมความพร้อมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ซึ่งการประชุมดังกล่าวมี วัตถุประสงค์เพื่อทำความเข้าใจและวางแผนการดำเนินงานตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งประกอบด้วย ๓ ประเด็นสำคัญ ได้แก่

๑) การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) โดยได้สั่งการเกี่ยวกับการประเมินเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ดังนี้ - ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงานทราบถึงกำหนดการ การเก็บข้อมูลแบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และให้ตอบแบบวัดการรับรู้ภายในระยะเวลาที่กำหนด

- กำชับให้เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน(IIT) ด้วยความตั้งใจ โดยศึกษาทำความเข้าใจในข้อคำถามอย่างรอบคอบและตอบตามข้อเท็จจริง

- มอบหมายหัวหน้างานแต่ละฝ่ายให้ความช่วยเหลือผู้ใต้บังคับบัญชา หากมีข้อขัดข้อง หรือไม่เข้าใจคำถามในแบบวัดการรับรู้ พร้อมทั้งเร่งรัดให้ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด

๒) การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) โดยได้สั่งการเกี่ยวกับการประเมินเก็บรวบรวมข้อมูลของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ดังนี้

- ให้ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ให้แก่ประชาชนผู้มาใช้บริการ

ประจำจุดประชาสัมพันธ์ ให้คำแนะนำและขอความร่วมมือในการทำแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ภายนอก (EIT)

-ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT(๑)) ผู้รับบริการเข้าตอบด้วยตนเองโดย โดยผู้ดูแลระบบเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์ช่องทาง การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ET) โดยคำนึงถึงความสะดวก ของผู้รับบริการในการเข้าถึงช่องทางการตอบ ให้ครบตามจำนวนขั้นต่ำและเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งสถานีดำรงจตุร ดอนหัวฟ่อ เป็นสถานีดำรงจตุรระดับใหญ่ กำหนดจำนวนต้องไม่น้อยกว่า ๓๐๐ คน/สถานี โดยแบ่งสัดส่วน ดังนี้

๑. งานอำนวยการ/ธุรการ ไม่น้อยกว่า ๑๕ คน

๒. งานป้องกันปราบปราม ไม่น้อยกว่า ๑๒๐ คน

๓. งานจราจร ไม่น้อยกว่า ๖๐ คน

๔. งานสืบสวนและงานสอบสวน ไม่น้อยกว่า ๑๐๕ คน

- ประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเก็บข้อมูลแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย ภายนอก (EIT) ให้ประชาชนผู้มาใช้บริการได้รับทราบ ทั้งบนเว็บไซต์และจุดให้บริการประชาชน\

๓) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)โดยได้สั่งการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ดังนี้

- ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน ศึกษาและจัดทำประเด็นแบบตรวจการเปิดเผย ข้อมูล สาธารณะ (OIT) เพื่อเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์หลักของสถานีดำรงจ ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้รวมทั้ง ถ่ายทอด นโยบายและภารกิจแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงานได้มีความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานอย่าง ถูกต้องภายใน ระยะเวลาที่กำหนด

- เพื่อให้การดำเนินงานด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของ หน่วยงานภาครัฐ (ITA) เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด จึงได้ให้มีการจัด ประชุมคณะ ทำงานขับเคลื่อนและกำกับติดตามการดำเนินงานเป็นระยะ เพื่อติดตามความคืบหน้า ปัญหา อุปสรรคและแนว ทางแก้ไขในส่วนที่เกี่ยวข้อง

ผู้กำกับ/หัวหน้าสถานี ชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)
แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน

เมื่อวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ สถานีตำรวจภูธรดอนหัวฬ่อ ได้ดำเนินการประชุมการ
ขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and
Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจภูธรดอนหัวฬ่อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยมี
พ.ต.อ.พัฒนา ครอบรู้ ผกก.สภ.ดอนหัวฬ่อ เป็นประธานการประชุม ซึ่งการประชุมดังกล่าว มีวัตถุประสงค์เพื่อแจ้ง
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจนครบาลและสถานีตำรวจภูธร และทำความเข้าใจ
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and
Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจนครบาลและสถานีตำรวจภูธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.
๒๕๖๙ ประกอบด้วย ๓ ประเด็นสำคัญได้แก่

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency
Assessment: IIT)

- ให้สถานีตำรวจทำความเข้าใจในข้อคำถามและสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับประเด็นข้อคำถาม
ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทราบก่อนทำการประเมินแบบวัดการรับรู้

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency
Assessment: EIT)

- ให้ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ให้แก่ประชาชนผู้มาใช้บริการประจำจุด
ประชาสัมพันธ์ ให้คำแนะนำและขอความร่วมมือในการทำแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอก (EIT)

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT(๑)) ผู้รับบริการเข้าตอบด้วยตนเองโดย โดยผู้ดูแลระบบเผยแพร่
และประชาสัมพันธ์ช่องทาง การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ET) โดยคำนึงถึงความสะดวก
ของผู้รับบริการในการเข้าถึงช่องทางการตอบ ให้ครบตามจำนวนขั้นต่ำและเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งสถานีตำรวจภูธร
ดอนหัวฬ่อ เป็นสถานีตำรวจระดับใหญ่ กำหนดจำนวนต้องไม่น้อยกว่า ๓๐๐ คน/สถานี โดยแบ่งสัดส่วน ดังนี้

๑. งานอำนวยการ/ธุรการ ไม่น้อยกว่า ๑๕ คน
๒. งานป้องกันปราบปราม ไม่น้อยกว่า ๑๒๐ คน
๓. งานจราจร ไม่น้อยกว่า ๖๐ คน
๔. งานสืบสวนและงานสอบสวน ไม่น้อยกว่า ๑๐๕ คน

-ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT (๒)) หน่วยประเมินดำเนินการวิเคราะห์ คัดเลือกเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จากข้อมูลที่หน่วยงานนำเข้าในระบบ ITAP โดยคำนึงถึงถึงข้อมูลที่มีคุณภาพ ครอบคลุม กลุ่มเป้าหมายเป็นไปตามหลักวิชาการ และมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนดในคู่มือโดยจะประเมิน วิเคราะห์พื้นที่ และ สุ่มจัดเก็บข้อมูลบุคคลหรือนิติบุคคลที่เคยติดต่อรับบริการมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ admin บ้อนข้อมูลรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกให้ครบถ้วน จำนวนไม่น้อยกว่า ๒๐ รายชื่อกรอกในระบบ ตามแบบที่ ปปช.กำหนด

-พัฒนาและยกระดับการให้บริการ จัดเจ้าหน้าที่ ณ จุดประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ ขั้นตอน คู่มือการปฏิบัติงาน

- มอบหมายผู้รับผิดชอบ เผยแพร่ สื่อสารประชาสัมพันธ์ ข้อมูลผลการดำเนินงาน และ กิจกรรมต่าง ๆ ที่สถานีตำรวจดำเนินการร่วมกับประชาชน ชุมชน ในพื้นที่อย่างต่อเนื่องและเผยแพร่ ผ่าน Website และ Facebook ของสถานีตำรวจ

- มอบหมายผู้รับผิดชอบ นำลิงก์ หรือ QR Code แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (EIT) ของสถานีตำรวจ เปิดเผย ณ จุดให้บริการให้แก่ประชาชนที่มารับบริการและพัฒนาการให้บริการเพื่อสร้างความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ

-มอบหมายผู้รับผิดชอบ เผยแพร่ QR Code หรือ URL ช่องทางการเข้าตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment:EIT) Website ของสถานีตำรวจ

๓)การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

- จัดทำข้อมูลสาธารณะตามคู่มือการประเมินและแบบฟอร์มที่กำหนดพร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลลงในเว็บไซต์ของสถานีตำรวจ และศึกษาการใช้งานระบบ ITAP พร้อมบันทึกข้อมูลลงในระบบ สาธารณะ (OIT) เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ผ่านหน้าเว็บไซต์หลักของสถานีตำรวจ อย่างต่อเนื่อง

**๑.) การชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ภาพถ่ายการประชุมเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ**

(Integrity & Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจภูธรดอนหัวฬ่อ

เมื่อวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ ณ ห้องประชุมชั้น ๓ สถานีตำรวจภูธรดอนหัวฬ่อ



เมื่อวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ เวลา ๑๓.๓๐ น. พ.ต.อ.พัฒนา รอบรู้ ผกก.สภ.ดอนหัวฬ่อ ได้ชี้แจงและให้ข้อมูลเพื่อเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ได้กำชับตามประกาศเจตนารมณ์ การต่อต้านการรับสินบน Anti Bribery Policy และ ประกาศ เจตนารมณ์ ไม่รับของกำนัล(No Gift Policy) เพื่อให้ข้าราชการรับทราบ และถือปฏิบัติตามประกาศตำรวจในสังกัดเจตนารมณ์ของสถานีตำรวจ

๒) การศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินและประเด็นที่ปรับปรุงและพัฒนา

ภาพถ่ายการประชุมคณะทำงานได้ศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่สถานีตำรวจต้องปรับปรุงและพัฒนาและกำหนดผู้รับผิดชอบเพื่อเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจภูธรดอนหัวฬ่อ



เมื่อวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๙ เวลา ๑๐.๐๐ น. พ.ต.อ.พัฒนา รอบรู้ ผกก.สภ.ดอนหัวฬ่อ ได้กำหนดการประชุมคณะทำงานขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจภูธรดอนหัวฬ่อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ได้นำข้อราชการที่ได้รับการประชุมบริหาร ภ.๒, ภ.จว.ชลบุรี มาแจ้งในที่ประชุม พร้อมเร่งรัดการปฏิบัติให้ตรงกับเป้าหมายของหน่วยเหนือ และรายงานผลตามกำหนด ทั้งนี้ได้กำชับถึงเรื่องการจัดการทรัพย์สินของทางราชการ ของบริจาค และการจำหน่ายของกลางในคดี ให้ดำเนินการทุกอย่างให้เป็นไปตามระเบียบของทางราชการ พร้อมทั้งกำชับให้ศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงาน ประเด็นที่ต้องพัฒนา และผู้รับผิดชอบในการขับเคลื่อนการประเมินให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด ณ ห้องประชุม ศปก.สภ.ดอนหัวฬ่อ

๓. การประชุมติดตามความคืบหน้าผลการปฏิบัติตามกรอบระยะเวลา คณะทำงาน ITA



เมื่อวันที่ ๓๐ มิ.ย.๒๕๖๙ เวลา ๑๐.๐๐ น. พ.ต.อ.พัฒนา รอบรู้ ผกก.สภ.ดอนหัวฬ่อ พร้อมด้วยข้าราชการตำรวจในสังกัด สภ.ดอนหัวฬ่อ ร่วมประชุมประจำเดือน มิ.ย. ๒๕๖๙ ให้แต่ละแผนกงาน รายงานผลการปฏิบัติ และให้คณะกรรมการฯ และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ข้อมูล OIT รายงานข้อมูลความคืบหน้าในการดำเนินการ OIT แต่ละหัวข้อ พร้อมแนะนำแนวทางการปฏิบัติ พร้อมกาซักการปฏิบัติตามนโยบายผู้บังคับบัญชา ในการต่อต้านการรับสินบน (Anti – Bribery Policy) ทั้งใน ก่อน และหลังปฏิบัติหน้าที่ โดยเคร่งครัด ณ ห้องประชุม ชั้น ๓ สภ.ดอนหัวฬ่อ

การเตรียมความพร้อมการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) พร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ภาพถ่าย การประชุมเตรียมความพร้อมในการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ
(Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

ของ สถานีตำรวจภูธรดอนหัวฬ่อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙



เมื่อวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๙ เวลา ๑๓.๐๐ น. พ.ต.อ.พัฒนา รอบรู้ ผกก.สภ.ดอนหัวฬ่อ พ.ต.ท.กฤษฎา พรสงวนทรัพย์ สว.อก.สภ.ดอนหัวฬ่อ พร้อมด้วยเจ้าหน้าที่ธุรการแต่ละสายงาน ร่วมประชุมมอบหมายผู้รับผิดชอบในการจัดทำข้อมูล OIT ตามหัวข้อ ๐๑-๐๑๘ พร้อมแนะแนวทางการปฏิบัติและให้ดำเนินการดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายในกรอบที่ ปปช.กำหนด

ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาการปฏิบัติงาน และการให้บริการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ

๑) ภาพการพัฒนายกระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับ
ผู้มารับบริการ

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์	-จัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจ เพื่อให้คำแนะนำ ขั้นตอนการติดต่อกันแก่ ผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ -สถานที่ตั้งจุดประชาสัมพันธ์ เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์เหมาะสม ผู้มา ใช้บริการมองเห็นได้ชัดเจน มีป้าย “ประชาสัมพันธ์.” “Information”



การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	มีการจัดรวมงานบริการไว้ในบริเวณเดียวกันหรือต่อเนื่องกัน ได้แก่ งานรับแจ้งความ ร้องทุกข์กล่าวโทษ และงานเปรียบเทียบปรับ คดีอาญา และ/หรือคดีจราจร



การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์/พันธสัญญา	การกำหนดกรอบกิจกรรมการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภายใต้ระบบการทำงานและทรัพยากรที่มีอยู่ในแต่ละพื้นที่เพื่อ กำหนด เป็นพันธสัญญาให้บริการ โดยแสดงขั้นตอนและระยะเวลาของการให้บริการของสถานีตำรวจที่ผู้มาใช้บริการควรทราบ



การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้าย No Gift Policy	ติดไว้ในจุดบริการประชาชน One Stop Service เพื่อให้ประชาชนทราบว่า หน่วยงานประกาศว่าเจ้าหน้าที่ทุกคนในสังกัดไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ และต่อต้านการรับสินบน โดย มี พ.ต.อ.พัฒนา รอบรู้ ผกก.สภ.ดอนหัวฬ่อ หัวหน้าหน่วยงานประกาศ



การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	ติดตั้งไว้ในจุดบริการประชาชน One Stop Service ประชาชนได้มีความรู้ความเข้าใจ จะได้รับความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้นในการติดต่อราชการ



การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
จัดสิ่งอำนวยความสะดวกการให้บริการประชาชน	จัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้มาใช้บริการตามความเหมาะสมของพื้นที่ ได้แก่ น้ำดื่ม,กาแฟ,คอมพิวเตอร์สำหรับประชาชน, ฟรีสัญญาณอินเทอร์เน็ต ,หนังสือพิมพ์, รถวีลแชร์,วอล์กเกอร์, ห้องน้ำสะอาดแยกเป็นสัดส่วน (ห้องน้ำชาย-หญิง ห้องน้ำสำหรับคนพิการ)



น้ำดื่ม,กาแฟ,



ห้องน้ำสะอาดแยกเป็นสัดส่วน (ห้องน้ำชาย)



ห้องน้ำสะอาดแยกเป็นสัดส่วน (ห้องน้ำสำหรับคนพิการ)



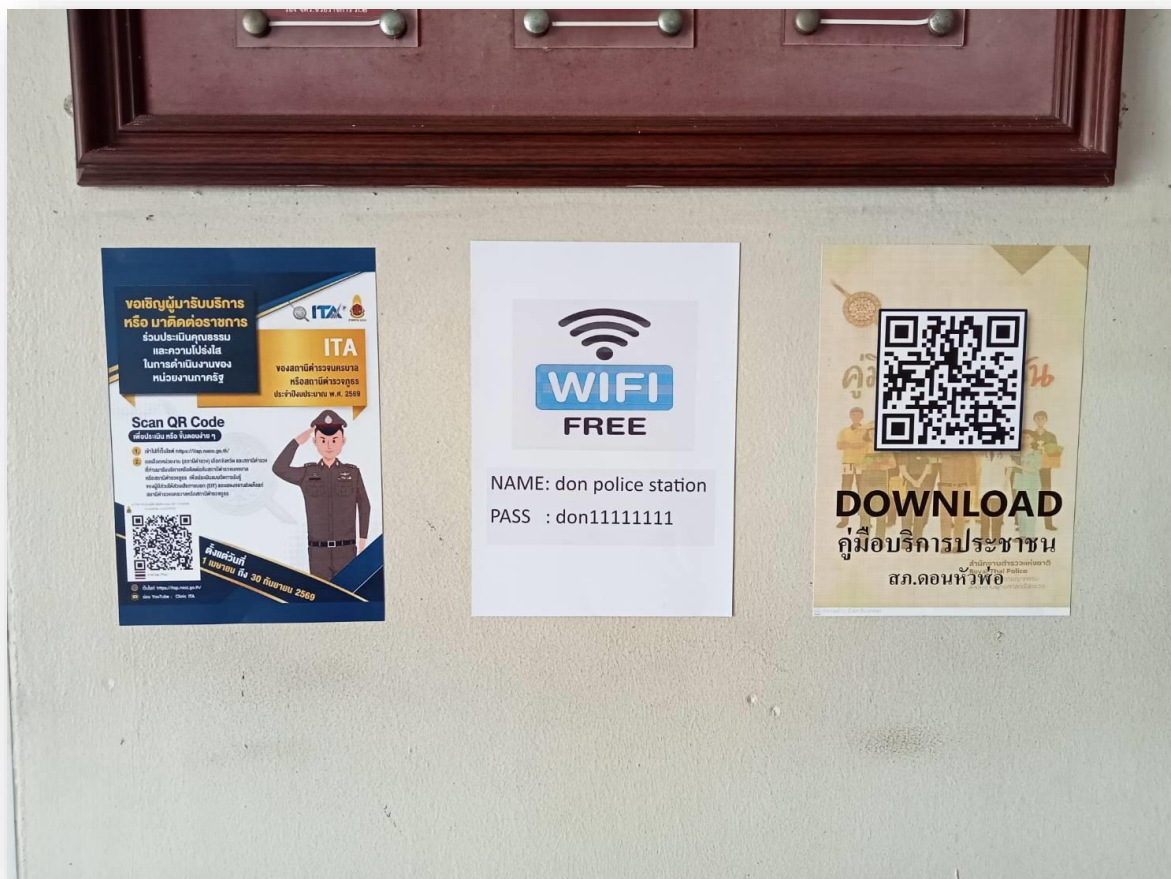
ห้องน้ำสะอาดแยกเป็นสัดส่วน (ห้องน้ำหญิง)



รถเข็นสำหรับผู้พิการ



คอมพิวเตอร์สำหรับประชาชน



ฟรีสัญญาณอินเทอร์เน็ต

๒)การพัฒนายกระดับการปฏิบัติงาน

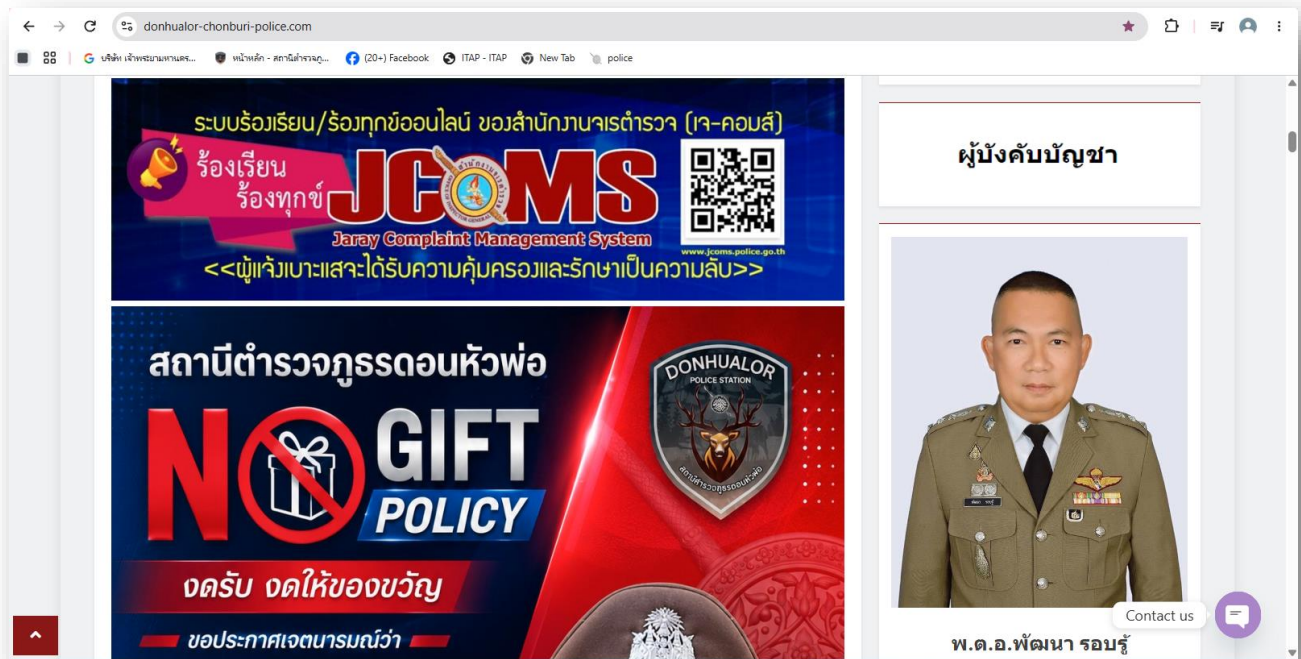
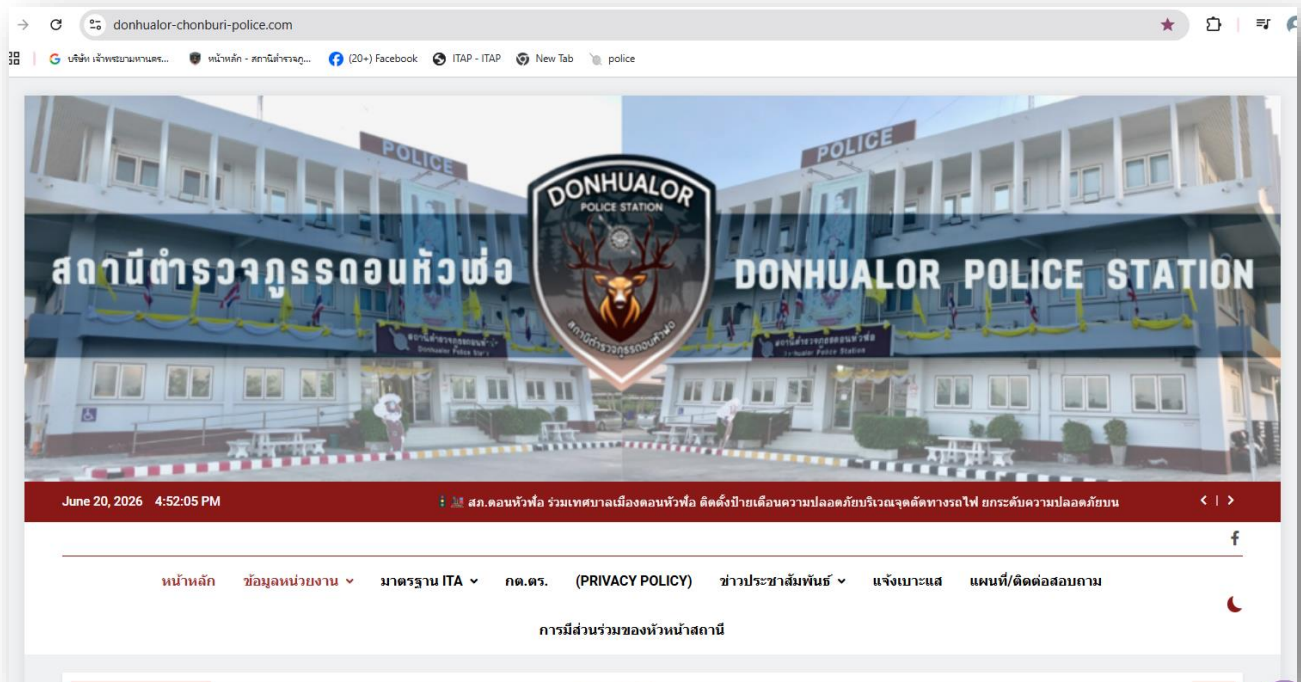
ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับ ภาพลักษณ์ความ สุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
การสื่อสาร บทบาท ภารกิจ	๑.การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสารหลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่างๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัยและโปร่งใส ๒.การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์ รวมถึงการมีช่องทางในการร้องเรียน การทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่นๆ ๓.การสร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วยงาน โดยสร้างทีม คอนเทนต์ และอินฟลูเอนเซอร์ เพื่อประชาสัมพันธ์การทำงานในพื้นที่	๑.จ.ส.ต.วัฒนพงศ์ สุขไกร ๒.ส.ต.อ.เอกสิทธิ์ นามวงศ์ ๓. พ.ต.ท.กฤษฎา พรสงวนทรัพย์ สว.อก.สภ.ดอนหัวฬ่อ ผู้ควบคุม
ผลการปฏิบัติงาน	๑. ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน -การปฏิบัติงานและให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงการปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมกัน และไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการหรือการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่บิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวกในการติดตามงาน หรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ -ปรับปรุงการให้บริการประชาชน ลดอุปสรรค ลดความยุ่งยากในการขอรับบริการจากเดิม การนำเทคโนโลยีต่างๆ มาใช้การดำเนินงานตามภารกิจของสถานีดำรวจ -การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนา การดำเนินงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้น ตลอดจนปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ๒.การใช้อุปกรณ์กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติหน้าที่ ๓.จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจเพื่อให้ประชาชนได้ประเมินผลการปฏิบัติงาน	๑.เจ้าหน้าที่ธุรการ แต่ละสายงานที่ดูแลระบบงาน เพื่อให้ทุกนายปฏิบัติ ๒. สว.ทุกสายงานเป็นกำกับการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ ดำรวจแต่ละสายงาน ๓.รอง ผกก.หัวหน้าสายงานทุกสายงาน ควบคุมการปฏิบัติ

๑.การสื่อสารโดยตรง ผ่านเบอร์โทรของสถานีตำรวจ และการรับแจ้งเหตุต่างๆ และสั่งการทางวิทยุโดยตรงให้สายตรวจปฏิบัติหน้าที่เข้าระงับเหตุได้ทันที่



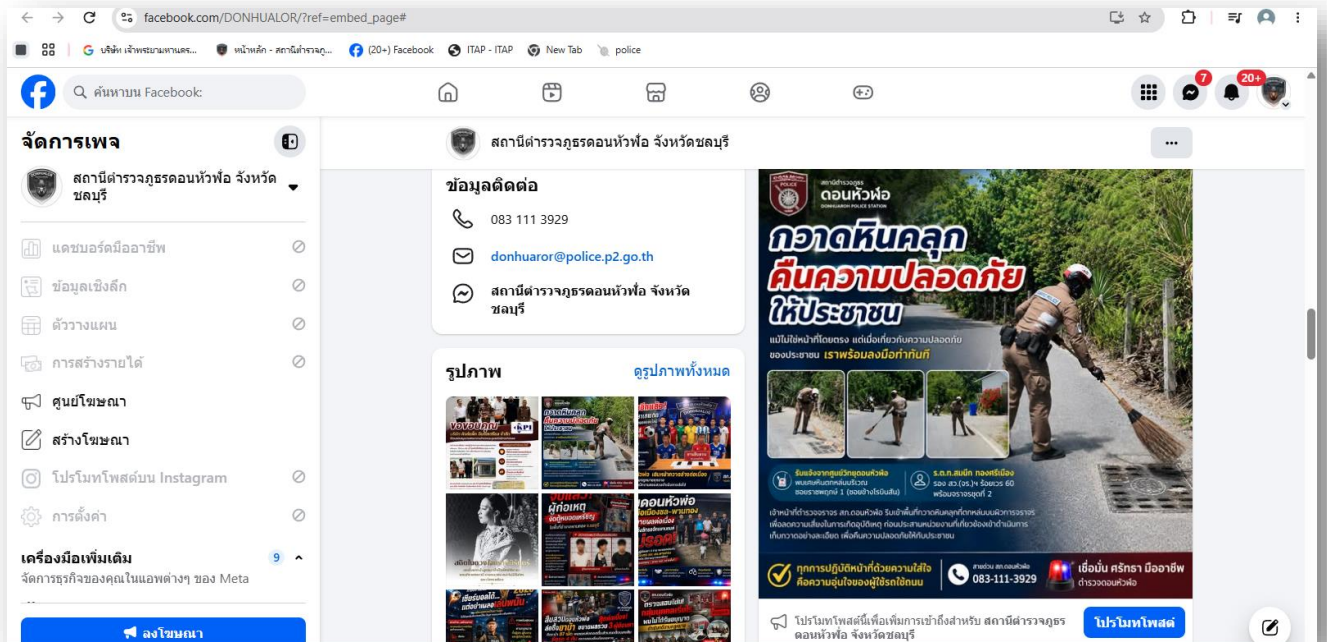
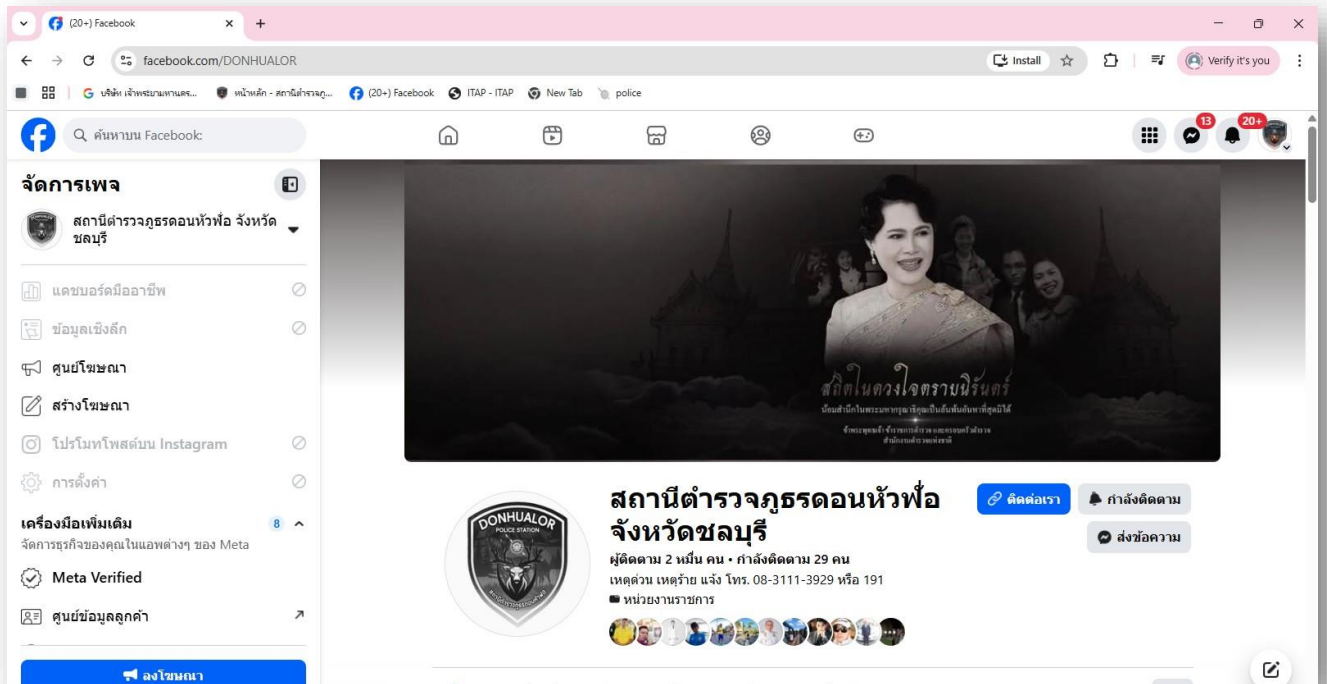
๒. การประชาสัมพันธ์การสื่อสารออนไลน์ บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจนครบาล/สถานีตำรวจภูธร ให้ประชาชนได้รับทราบ

- เว็บไซต์ (website) <https://donhualor-chonburi-police.com/>



- เพจเฟซบุ๊ก (Facebook page) สก.ดอนหัวฬ่อ

<https://www.facebook.com/DONHUALOR>



- แอปพลิเคชัน ตีกต็อก TikTok

